

ŞİKAYET NO:

ŞİKAYETİN KONUSU:

ŞİKAYETİ ALAN KİŞİNİN ADI SOYADI

İMZA

TARİH

ŞİKAYETİN ÇEŞİDİ:

- MUHASEBE İŞLEMLERİ
- PERSONEL
- TEST RAPORU
- HİZMET KALİTESİ
- DİĞER

ŞİKAYETE İLİŞKİN BİLGİLERİN TOPLANMASI VE DOĞRULANMASI:

ADI SOYADI

İMZA

TARİH

ŞİKAYETE YÖNELİK GERÇEKLEŞTİRİLECEK FAALİYETLER

ŞİKAYET İLE İLGİLİ ÇALIŞMALAR:

ÇALIŞMALARI YÜRÜTECEK KİŞİ/BİRİM:

BİTİRİLMESİ ÖNGÖRÜLEN TARİH:

ŞİKAYETÇİYE ŞİKAYETİN ALINDIĞINA YÖNELİK BİLGİ VERİLMESİ

BİLGİLENDİRMEYİ YAPAN KİŞİ:

TARİH

İMZA

ŞİKAYETÇİYE ŞİKAYET İLE İLGİLİ SONUÇ BİLGİSİNİN VERİLMESİ

BİLGİLENDİRMEYİ YAPAN KİŞİ:

TARİH

İMZA

ŞİKAYET SONUCU